

	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-03	
	POLITICA		Fecha:	30/09/2024
	AVISO DE PRIVACIDAD		Versión:	04
			Página:	1 de 2

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A** con NIT 890.501.734-7, con domicilio en la Av 6 #10-54 Centro en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, realizará el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará **RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A** con la información, será la recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades podrán ser: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas, contables y/o tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente. Y las demás finalidades que se encuentren en la Política de Tratamiento de Datos personales que podrá consultar en: <https://redserviciosnortesantander.co/>.

Recuerde que según lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos regulatorios vigentes, usted como titular de sus datos personales, incluidos los sensibles, tiene derecho a: **conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar** la autorización de tratamiento de sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento y presentar ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, quejas por infracciones a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**; recuerde que son facultativas las preguntas que versen sobre **datos personales sensibles** o sobre **datos de los niños, niñas y adolescentes**.



RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.
Nit. 890.501.734-7
Dirección: AV. 6 No. 10-54 Centro
Email: protecciondedatos@supergirosnortesantander.co
Teléfonos: 3160178429 / 3163514692