

 RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	1 de 8

POLITICA DE USO DE COOKIES

En cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que **Red de Servicios de Norte de Santander** (en adelante la empresa), en el desarrollo de sus sitios web, puede utilizar cookies tanto propias como de terceros para diversas finalidades. Por lo anterior, a continuación, presentamos la POLÍTICA DE USO DE COOKIES adoptada por la empresa, la cual proporciona toda la información relevante que los(as) usuarios(as) deben conocer acerca del uso de cookies por parte de la Empresa o de terceros(as). La Empresa, se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento para mantenerlo actualizado. Por ello, recomendamos a los(as) usuarios(as) consultar la fecha de elaboración o actualización, la cual se encuentra al final del presente documento.

Para ejercer sus derechos como Titular de la Información o resolver cualquier duda relacionada con esta Política y el uso de cookies, por favor comuníquese con nosotros a través de los canales de atención habilitados.

Sede: Av. 6 N° 10-54 Centro

Línea Telefónica: 316 017 8429 ext. 102 - 316 351 46 92

Correo Electrónico: protecciondedatos@supergirosnortesantander.co

Página Web: <https://redserviciosnortesantander.co/>

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web crea para obtener y almacenar información sobre el(la) usuario(a) que lo está visitando. Este archivo se guarda en el navegador del(a) usuario(a), lo que permite al administrador del sitio web acceder a los datos que la cookie ha almacenado.

1.1 Sus Principales Funciones son:

- ✓ Las cookies pueden hacer que la navegación sea más rápida y fluida, al recordar los datos de inicio de sesión o las configuraciones elegidas por el(la) usuario(a).

 RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	2 de 8

- ✓ Las cookies ayudan a los(las) propietarios(as) de sitios web a entender y analizar cómo los(as) usuarios(as) interactúan con el sitio, lo que permite mejorar su diseño y funcionalidad.

La información que recogen y almacenan las cookies está relacionada exclusivamente con la actividad de navegación del(a) usuario(a). Por lo tanto, no tienen la capacidad de acceder ni leer ningún tipo de información almacenada en el dispositivo del(a) usuario(a), limitándose únicamente a guardar datos sobre la interacción con los sitios web.

1.2 Tipos de Cookies

Existen diferentes tipos de cookies, cada una con una función específica:

a) Según su Relación con la Información del(a) Usuario(a):

- **Cookies de Entrada de Usuario(a):** Estas cookies permiten que un sitio web almacene temporalmente datos proporcionados por el(la) usuario(a), como entradas en formularios, carritos de compra o preferencias de búsqueda. Son esenciales para el funcionamiento básico del sitio y generalmente se eliminan al finalizar la sesión.
- **Cookies de Identificación o Autenticación del(a) Usuario(a) (Únicamente de Sesión):** Estas cookies verifican la identidad del(a) usuario(a) durante una sesión específica. Facilitan la autenticación segura en plataformas y expiran automáticamente al cerrar el navegador. Se utilizan para evitar que otros(as) usuarios(as) accedan a datos privados o cuentas sin autorización.
- **Cookies de Seguridad del(a) Usuario(a):** Se emplean para proteger al(a) usuario(a) frente a amenazas como intentos de inicio de sesión fraudulentos o actividades maliciosas. Estas cookies supervisan patrones inusuales y bloquean acciones que puedan comprometer la seguridad.
- **Cookies de Reproductor Multimedia:** Estas cookies gestionan las configuraciones del(a) usuario(a) relacionadas con el contenido multimedia, como videos o música. Por ejemplo, almacenan datos sobre el volumen, la calidad del video, o el punto de reproducción en caso de interrupciones.

 RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	3 de 8

- **Cookies de Sesión para Equilibrar la Carga:** Son cookies técnicas que distribuyen el tráfico entrante entre diferentes servidores para mantener la eficiencia del sitio web. Ayudan a prevenir la sobrecarga del servidor y garantizan tiempos de respuesta óptimos.
- **Cookies de Personalización de la Interfaz de Usuario(a):** Almacenan configuraciones específicas del usuario(a) para personalizar la experiencia en el sitio web, como idioma, tamaño de fuente o disposición visual. Estas cookies no afectan la funcionalidad principal, pero mejoran la usabilidad.
- **Cookies de Complemento (Plug-in) para Intercambiar Contenidos Sociales:** Estas cookies integran funcionalidades de redes sociales en el sitio web, como compartir contenido o iniciar sesión con una cuenta social. Son gestionadas principalmente por terceros y permiten la interoperabilidad entre el sitio y plataformas externas.

b) Según el Tiempo en que Permanecen Activadas:

- **Cookies de Sesión:** Esta permanece activa únicamente el tiempo que dura la sesión del(a) usuario(a), no almacena ningún dato en su navegador ni disco duro. Es utilizada para analizar la navegación del(a) usuario(a) y ofrecer mejor experiencia.
- **Cookies Permanentes:** Estas se almacenan en el navegador y se activan cada vez que se realiza una nueva visita al sitio web. Tienen una fecha de expiración concreta y después de esta fecha finalizan, a no ser que, se muestre de nuevo el aviso al(a) usuario(a) y este acepte.

c) Según su Finalidad:

- **Técnicas:** Son las más necesarias para que el(la) usuario(a) pueda hacer un uso normal del sitio web. Por ejemplo, son las que permiten que un(a) usuario(a) inicie sesión, compartir contenido en redes sociales, entre otras.
- **De Personalización:** Estas cookies permiten que los(las) usuarios(as) elijan algunas de las características de la web por la que están navegando, como por ejemplo elegir el idioma del sitio.

 RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	4 de 8

- **De Análisis:** Son las que permiten al sitio web conocer las preferencias de los(as) usuarios(as) y estudiar la navegación de estos.
- **Publicitarias o Anuncios:** Estudian el comportamiento de los(as) usuarios(as) para poder ofrecerles después publicidad relacionada con lo que se supone que interesa a su perfil.

d) Según la Entidad que las Gestione:

- **Propias:** Son aquéllas que se envían al dispositivo del(a) usuario(a) desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el(la) usuario(a).
- **De Terceros:** Son las cookies que se instalan por otra entidad que no es el editor del sitio, sino por una que trata los datos a través de las cookies.

1.3 Cookies Utilizadas en (www.supergirosnortesantander.com.co)

NOMBRE COOKIE	FINALIDAD	VENCIMIENTO	TIPO
ga*	ANALÍTICA	1 año 1 mes 4 días	Analítica
_ga	ANALÍTICA	1 año 1 mes 4 días	Analítica
rc::a	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria
rc::c	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria
litespeed_docref	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria
_GRECAPTCHA	TÉCNICAS	6 meses	Necesaria
_grecaptcha	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria
rc::f	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria
rc::b	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria

	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	5 de 8

1.4 Cookies Utilizadas en (www.redserviciosnortesantander.co)

NOMBRE COOKIE	FINALIDAD	VENCIMIENTO	TIPO
ga*	ANALÍTICA	60 días	Analítica
_ga	ANALÍTICA	60 días	Analítica
rc::a	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria
rc::c	TÉCNICAS	Siempre	Necesaria

La empresa recomienda no aceptar cookies de terceros no validadas previamente en la presente política.

1.5 ¿Cómo deshabilitar las cookies?

El usuario puede en cualquier momento, permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para el(la) usuario(a).

Pasos Generales para Inhabilitar las Cookies:

1. El(la) usuario(a) debe ubicar y hacer clic en el icono de configuración de su navegador. Este suele encontrarse en la esquina superior derecha de la ventana, representado por tres puntos verticales o una rueda dentada.
2. Dentro de la configuración, el(la) usuario(a) deberá buscar la sección relacionada con la privacidad, seguridad o configuración. El nombre exacto puede variar ligeramente entre navegadores.
3. En la sección de privacidad, el(la) usuario(a) encontrará una opción específica para gestionar las cookies. Esta puede denominarse "Cookies", "Historial", "Contenido del sitio" o algo similar.
4. **Inactivación de las Cookies:** Al hacer clic en la opción de cookies, se desplegarán varias opciones:

 RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	6 de 8

- **Bloquear Todas las Cookies:** Esta opción impedirá que cualquier sitio web almacene cookies en el dispositivo del usuario.
- **Bloquear Cookies de Terceros:** Esta opción bloqueará únicamente las cookies provenientes de sitios web diferentes al que se está visitando.
- **Permitir que los Sitios Guarden Datos:** Esta opción permite al(la) usuario(a) seleccionar qué sitios web pueden almacenar cookies.

Consideraciones Importantes:

Cada navegador tiene una interfaz única, aunque los pasos generales son similares, la ubicación exacta de las opciones de cookies puede variar ligeramente entre diferentes navegadores.

La inactivación de las cookies no impide la navegación por el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

1.6 Otros Datos de Navegación:

- Eventualmente, la empresa podrá hacer uso en sus aplicaciones de “balizas web” (también conocidas como “etiquetas de internet”, “etiquetas de píxeles” o “GIF transparentes”). Estas balizas web permiten a terceros(as) obtener información como la dirección de IP del dispositivo que haya descargado el sitio web en el que se encuentre la baliza, la URL de la página en la que esté la baliza, la hora en que se visualizó el sitio web donde esté la baliza, el tipo de navegador utilizado y la información de las cookies establecidas por dicho tercero(a).
- Una dirección de IP es un identificador único que algunos dispositivos electrónicos emplean para detectarse y comunicarse a través de internet. Eventualmente al visitar, usar o acceder al sitio web, sea este gestionado directamente o través de un(a) tercero(a), se podrá visualizar la dirección de IP del dispositivo que emplee el(la) usuario(a) o titular de información para conectarse a internet. Esta información puede ser utilizada para determinar la ubicación física general del dispositivo y saber de qué regiones geográficas proceden los(las) visitantes o usuarios(as) del sitio web con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio.

 RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.	PROCESO: DIRECCIÓN		PO-DR-01-02	
	POLITICA		Fecha:	26/01/2025
	POLITICA DE USO DE COOKIES		Versión:	01
			Página:	7 de 8

2. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

Con su manifestación expresa de la aceptación del mensaje de información y autorización que se despliega al inicio de la navegación en el sitio web, **Red de Servicios de Norte de Santander** asume que el(la) titular acepta previa, expresa e informadamente el uso de cookies. Dicha solicitud de aceptación se desplegará en la parte inferior o superior del sitio web cuando se inicié sesión por primera vez, cuando la cookie caduque y se requiera nuevamente activación y/o cuando los usuarios borren el caché del navegador.

3. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS DE LA POLÍTICA

La presente Política de Cookies podrá ser modificada en función de los requerimientos establecidos por la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, en particular la Ley 1581 de 2012 y sus normativas complementarias, o bien debido a cambios en el tipo de cookies empleadas en el sitio web.

De igual manera, la revisión de esta política se realizará anualmente por parte del Proceso Cumplimiento, con el objeto de verificar si existen nuevas circunstancias que den o puedan dar lugar a realizar ajustes a los lineamientos establecidos.

Por esta razón, se recomienda a los(as) usuarios(as) consultar esta política de manera periódica para mantenerse informados sobre posibles actualizaciones.

4. VIGENCIA

La presente política entra en vigor a partir de 26 de Febrero de 2025.